



APPEL A CANDIDATURES

AGENT D'ACCUEIL

Maison du Parc national des Pyrénées de Cauterets

MODALITES DE RECRUTEMENT : CDD ou INTERIM

POSTE A POURVOIR : du 1^{er} août au 31 août 2026 – 1 mois

La date limite de réception des candidatures est fixée au : vendredi 15 mai 2026

PRESENTATION DU PARC NATIONAL DES PYRENEES

<https://www.pyrenees-parcnational.fr>

Le Parc national des Pyrénées, créé par le décret n° 67-265 du 23 mars 1967 est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle du ministère de la transition écologique, de l'aménagement du territoire, des transports, de la ville et du logement. Il a pour mission de connaître et de préserver les patrimoines naturel, culturel et paysager de son territoire. Son action s'inscrit dans une démarche de développement durable. Il met également en œuvre des politiques d'accueil, de sensibilisation et d'accessibilité à tous les publics.

Le Parc national des Pyrénées est organisé en deux zones : la zone cœur (45000 hectares) réglementairement protégée et l'aire d'adhésion composée de soixante-sept communes et environ 40000 habitants où l'établissement met en œuvre un projet concerté de territoire en collaboration avec les collectivités locales.

L'établissement compte 72 agents permanents répartis entre le siège situé à Tarbes et les trois unités territoriale du Parc : vallées des Gaves, Béarn & vallée d'Aure.

POSITIONNEMENT DU POSTE

L'agent exerce ses missions d'accueil et d'information à la Maison du Parc national des Pyrénées et au Pont d'Espagne, sur le secteur de Cauterets, sous l'autorité de la chef d'unité territoriale et en coordination avec l'agent d'accueil permanent.

MISSIONS d'ACCUEIL DU PUBLIC

A la Maison du Parc national à Cauterets, l'agent d'accueil saisonnier :

- Reçoit les visiteurs dans la maison du Parc national
- Renseigne sur les randonnées possibles et oriente les visiteurs vers des itinéraires adaptés en fonction des niveaux de chacun,

- Informe sur les richesses naturalistes à découvrir et invite les visiteurs à visiter l'exposition,
- Propose des séances de projection de documentaires,
- Informe sur les règles à respecter dans le cœur du Parc national des Pyrénées,
- Organise et met en œuvre des ateliers, animations ou conférences à destination du public,
- Promeut et gère les réservations pour les animations organisées par les gardes-moniteurs à la maison du Parc national ou sur le terrain,
- Entretient un lien privilégié avec les communes de l'aire d'adhésion et notamment la commune de Cauterets, l'Office de Tourisme, la maison de la montagne, la bibliothèque, les Thermes et les bureaux des guides et accompagnateurs en montagne, les bénéficiaires de la marque Esprit Parc national et tout autre partenaire du Parc national des Pyrénées.

Au Pont d'Espagne (*mission en extérieur*), l'agent d'accueil saisonnier :

- Accueille et informe les visiteurs de leur arrivée en cœur de Parc national,
- Rappelle la réglementation qui s'applique en cœur de Parc national,
- Renseigne sur les randonnées possibles et oriente les visiteurs vers des itinéraires adaptés en fonction des niveaux de chacun,
- Informe sur les richesses naturalistes à découvrir.

MISSIONS de PROMOTION DES PRODUITS DE LA BOUTIQUE

A la maison du parc national à Cauterets, l'agent d'accueil saisonnier :

- Assure la vente des produits parcs sous le contrôle du régisseur,
- Assure la promotion des produits dans la boutique.

MISSIONS de SUIVI QUOTIDIEN DES LOCAUX

A la maison du parc national à Cauterets, l'agent d'accueil saisonnier :

- S'assure au quotidien du bon état de fonctionnement, de propreté et de sécurité de la Maison (partie ouverte au public et partie réservée au personnel).

COMPETENCES

- ✓ Connaissance du Parc national des Pyrénées et de la réglementation applicable en zone cœur,
- ✓ Connaissance de la pratique et des conditions montagnardes,
- ✓ Rigueur,
- ✓ Autonomie,
- ✓ Pratique de l'Espagnol et de l'Anglais pour accueillir les nombreux visiteurs étrangers,
- ✓ Bonne disponibilité (*travail le dimanche et jours fériés et ponctuellement en soirée*),
- ✓ Aptitude au travail en équipe et en réseau,
- ✓ Expression orale claire et synthétique,
- ✓ Bon relationnel, du fait de nombreux contacts,
- ✓ Capacité d'écoute et de gestion des tensions et des conflits (*réglementation*),
- ✓ Excellente tenue liée aux conditions d'accueil.

CONDITIONS D'ACCUEIL

- L'emploi s'exerce au siège du secteur du Parc national des Pyrénées – place de la Gare – 65110 CAUTERETS (Hautes-Pyrénées),

- La durée du temps de travail hebdomadaire est de 35 heures (9h00-12h30 & 14h30-18h00),
- Il n'est pas prévu de prise en charge de l'hébergement et de la restauration des agents vacataires,
- Téléphone, ordinateur, caisse enregistreuse, matériel audiovisuel, véhicule du secteur.

MODALITES DE RECRUTEMENT

Le dossier de candidature comprenant un curriculum vitae détaillé & une lettre de motivation sera adressé par voie électronique à julie.pitchelu@pyrenees-parcnational.fr qui peut également vous fournir les renseignements techniques relatifs à la mission (*mobile* : 0684786982).

La date limite de réception des candidatures est fixée au : vendredi 15 mai 2025